

**План мероприятий Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по Куртамышскому району»
по улучшению качества оказания социальных услуг на 2017-2018 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Результат	Ответственные
1	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в учреждении, видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - средствах массовой информации; - информационных стендах в помещениях учреждения; - официальном сайте учреждения - интернет-сайте www.bus.gov.ru; - брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах. 	В течении года	<p>Повышение эффективности и качества работы учреждения. Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении.</p>	<p>Директор, заместитель директора, заведующие отделениями</p>
2	<p>Обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение работы электронного сервиса обратной связи на официальном сайте учреждения - обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты 	В течении года	<p>Повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»</p>	<p>Программный администратор, заместитель директора</p>
3	<p>Организация выездов мобильной бригады. Оказание социальных услуг и консультативной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах</p>	В течении года	<p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания</p>	<p>Директор, заведующие отделениями, специалист по соц.работе</p>
4	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы:</p>	В течении года	<p>Повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с</p>	<p>Директор, зам. директора, заведующий хозяйством.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. - оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении 		ограниченными возможностями здоровья	
5	Повышение квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.	В течении года	Повышение доли работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности.	Специалист по кадрам, Заведующие отделениями
6	Проведение аттестации социальных работников	Апрель 2018г.	Подтверждение профессиональной квалификации социальными работниками. Повышение эффективности и качества работы учреждения.	Директор, зам. директора, специалист по кадрам, заведующие отделениями.

Директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»

Н.Н.Важенина

