

УТВЕРЖДАЮ
Важенина Наталья Николаевна
 Директор ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»

 (подпись)

 (дата)

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБУ «КЦСОН по Куртамышскому району»
 на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Не соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Курганской области (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Привести информацию, размещенную на сайте организаций, в соответствие с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». 2. Назначить в организации ответственного сотрудника за оперативное обновление информации на сайте	Февраль 2019 года	1. Зам. директора Кулешова Н.В., программист Колодкин Е.А.		

4. Отсутствие (не функционирование) на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	1. Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Назначить в организации ответственного сотрудника за актуализацию информации раздела «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2019 года	1.Зам. директора Кулешова Н.В., программист Колодкин Е.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
8. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия понятной навигации	Обеспечить в организации понятную навигацию	Май 2019 года	Директор Важенина Н.Н., зам.директора Кулешова Н.В., заведующий хозяйством Баева Т.Г.		
9. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия питьевой воды для получателей социальных услуг (граждан)	Организовать и обеспечить в организации питьевую воду для получателей социальных услуг (граждан)	Март 2019 года	Заведующий хозяйством Баева Т.Г.		
10. Не обеспечены в организации комфортные условия для предоставления услуг ввиду отсутствия (не доступности) санитарно-гигиенического помещения	Обеспечить в организации наличие и доступность санитарно-гигиенического помещения	Октябрь 2019 года	Заведующий хозяйством Баева Т.Г.		
11. Не соблюдение времени ожидания предоставления услуг (не своевременное предоставление услуг (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы(консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)	1. Организовать и обеспечить в организации своевременное предоставление услуг	Июнь 2019 года	Зам. директора Кулешова Н.В., зав. отделениями соц. обслуживания на дому Бояркина Г.В., Рогозина Н.А., Митрохина Н.С., Горбунова Ю.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
13. Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к организации территории	Организовать работу по оборудованию территорий, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг (граждан)	В соответствии с планом адаптации организации	Директор Важенина Н.Н., заведующий хозяйством Баева Т.Г.		

14. Не адаптирована организация поручнями, расширенными дверными проемами	Обеспечить организацию поручнями, расширенными дверными проемами	В соответствии с планом адаптации организации	Директор Важенина Н.Н., заведующий хозяйством Баева Т.Г		
16. Отсутствует в организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Организовать и оборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан	В соответствии с планом адаптации организации	Директор Важенина Н.Н., заведующий хозяйством Баева Т.Г		
17. Отсутствует в организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить в организации видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения	В соответствии с планом адаптации организации	Директор Важенина Н.Н., заведующий хозяйством Баева Т.Г		
18. Отсутствует в организации дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оснастить организацию надписями, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В соответствии с планом адаптации организации	Директор Важенина Н.Н., заведующий хозяйством Баева Т.Г		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
23. Снижение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Обеспечить качество условий оказания услуг организацией в полном объеме	В течение 2019 года	Директор Важенина Н.Н., зам. директора Кулешова Н.В., психолог Беспалова А.Н.		